



# KLANTCASE AUDION

## OVER AUDION

Audion Elektro B.V. werd opgericht in 1947 in Amsterdam. In de jaren vijftig richtte het bedrijf zich naast de handel ook op de productie van sealmachines. In de afgelopen decennia is Audion uitgegroeid tot een toonaangevende producent in de verpakkingindustrie. Audion met een wereldwijd dealernetwerk vertegenwoordigd in meer dan 65 landen.



**OPGERICHT IN 1947**



**ACTIEF IN 65 LANDEN**

## BESTE RESULTAAT VOOR DE EINDKLANT

De verpakkingmachines van Audion die zowel standaard als customized geleverd worden, kenmerken zich door betrouwbaarheid, innovatie en moderne vormgeving. Omdat onze klanten flexibiliteit van ons verwachten zochten wij –inmiddels alweer zo'n 10 jaar geleden- een IT partner die dit eveneens hoog in het vaandel heeft staan. Deze zoektocht heeft geleid tot de samenwerking met Netdata.

## ERWIN BLAAS, BUSSINES ANALIST VAN AUDION

ICT is voor ons zeer belangrijk. In Netdata vinden wij een IT-leverancier die in staat is gebleken om de afgelopen 10 jaar met ons mee te bewegen. Wat begon met het beheer van de IT-omgeving (inclusief werkplekken, hard- en software, storage, netwerk en beheer), breidde zich al

gaandeweg uit. We zijn samen gaan inventariseren wat de wensen en mogelijkheden waren en hebben gekozen om richting de cloud te gaan. En dat blijkt voor Audion een optimale keuze te zijn als het gaat om schaalbaarheid en snelheid. Hiermee kan Netdata de groei van Audion makkelijk en snel faciliteren. Inmiddels staan er bij Audion geen fysieke servers meer maar zijn we volledig gevirtualiseerd in de cloud in het datacenter van Netdata. Met Netdata hebben we een specialist in huis gehaald die ons goed adviseert, snelle support levert en wijzigingen gedegen uitvoert.





**”We hebben voor een ‘as a service’ model gekozen en daarmee voor een pay-per-use model, wat in ons geval kostenefficiënt is en veel flexibiliteit biedt.”**

**Erwin Blaas**

## **BUSINESS CONTINUÏTEIT & KOSTENEFFICIENCY**

Ook wij hebben als machinefabrikant moeilijke tijden gekend, maar door focus op innovatie te houden hebben we nieuwe machines op de markt kunnen brengen. Om de concurrentie voor te blijven moeten wij ook alert blijven op de kosten. Helderheid hierin vinden wij van groot belang. Het hebben van een Gold Servicecontract van Netdata biedt ons dat. Het is een all-in contract en dus geen discussies over of wat ‘wel of niet’ onderdeel is van de SLA. We hebben voor een ‘as a service’ model gekozen en daarmee voor een pay-per-use model, wat in ons geval kostenefficiënt is en veel flexibiliteit biedt. En nogmaals, wij komen daarmee nooit voor financiële verrassingen te staan.

## **DUURZAAMHEID & CERTIFICERING**

Audion staat voor duurzaamheid en IT speelt hierin een belangrijke rol. Door hierin te investeren zorgen wij voor minder stroomverbruik, papier en afval op de werkvloer. We vinden het ook belangrijk

dat ook onze IT-leverancier duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan. Met Netdata’s duurzaamheidsbeleid en haar ISO 27001- en ISO 9001-certificeringen is de veiligheid, de kwaliteit en de duurzaamheid van de totale IT-dienstverlening geborgd.

## **SAMENWERKING MET NETDATA**

Voor Audion is samenwerking een sleutelwoord. Niet voor niets is onze pay-off ‘together we make the perfect package’, samen met de klant. Daarom hechten wij ook veel belang aan een optimale, soepele samenwerking met onze leveranciers, dit is voor Audion van levensbelang. De jarenlange samenwerking met Netdata verloopt makkelijk, snel en efficiënt. De mensen op de Servicedesk van Netdata zijn kundig en specialisten in hun vak. Eventuele problemen worden adequaat en zorgvuldig verholpen. Ook is Netdata een betrouwbare partner, een professioneel bedrijf dat haar afspraken nakomt en met ons mee blijft denken over onze business -IT strategie.toekomst is mechanisatie. Nu doen we nog veel handmatig, maar we willen op termijn steeds meer reductie van menskracht. Gezien het belang van IT hierbij denkt Netdata met ons mee hoe wij dit verder kunnen vormgeven.”